



Spitzen**Start**

2023

Kurzbericht Lehrbetriebsbefragung

Bildungszentrum für Technik Frauenfeld

Durchgeführt und erstellt von
SpitzenStart AG
Bühlwiesenstrasse 9
8500 Frauenfeld

Frauenfeld, Oktober 2023

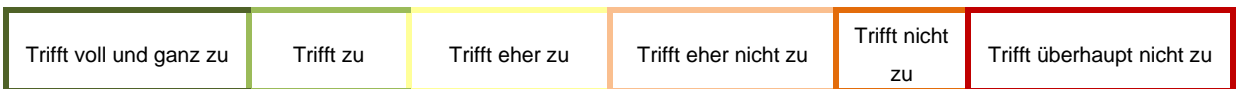
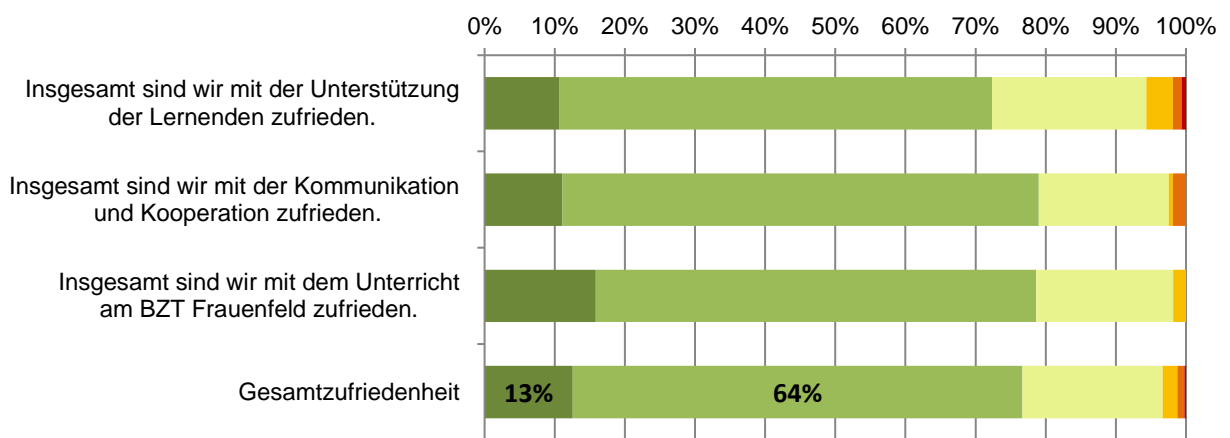
Inhaltsverzeichnis

1	MANAGEMENT SUMMARY	2
2	METHODIK UND RÜCKLAUF	3
2.1	BEFRAGUNGSMODUS	3
2.2	FRAGEBOGEN	3
2.3	VERTRAULICHKEIT & DATENSCHUTZ.....	3
2.4	STATISTISCHE ANGABEN ZU DEN BEFRAGTEN	4
3	ERGEBNISSE IM DETAIL.....	5
3.1	IHR BILD VOM BZT FRAUENFELD.....	5
3.2	UNTERRICHT	5
3.3	KOMMUNIKATION UND KOOPERATION	6
3.4	UNTERSTÜTZUNG	7
3.5	AUSSTATTUNG UND ANGEBOTE	7

1 Management Summary

An der Zufriedenheitsbefragung der Lehrbetriebe haben insgesamt 162 Personen teilgenommen, was einer Rücklaufquote von 57% entspricht.

Drei Aspekte wurden jeweils mit einer Frage zur Gesamtzufriedenheit erfasst: Unterricht, Kommunikation und Kooperation sowie Unterstützung. Die Gesamtzufriedenheit liegt bei 77%. Die nachfolgende Grafik zeigt die Verteilung der zusammenfassenden Zufriedenheitsfragen:



Besonders zufrieden sind die Lehrbetriebe mit der Erreichbarkeit der Klassenlehrperson und finden, dass zeitnah auf ihre Anliegen eingegangen wird. Zudem empfinden sie die Zusammenarbeit mit dem Schulsekretariat als gut. Etwas über 80% geben an, dass die Ausstattung am BZT Frauenfeld gute Lernbedingungen bietet. Bei den offenen Rückmeldungen sticht heraus, dass sie besonders zufrieden sind mit dem Standort, den Lehrpersonen und mit der Kommunikation.

Hingegen stimmen weniger als die Hälfte der Befragte der Aussage zu, dass das BZT neue Massstäbe setzt und Entwicklungen verfolgt. Optimierungspotential sehen sie insbesondere in den drei Bereichen: Transparenz der Noten, Kommunikation sowie Bildungs-/Lerninhalte.

2 Methodik und Rücklauf

2.1 Befragungsmodus

Die Befragung wurde von der Firma SpitzenStart AG durchgeführt. Die Online-Befragung startete am 13. September 2023 und schloss am 1. Oktober 2023. Befragt wurden alle Lehrbetriebe der aktuellen Lernenden des BZT Frauenfeld.

2.2 Fragebogen

Für die Befragung 2023 wurde ein neuer Fragebogen entwickelt. Der Fragebogen ist modulartig aufgebaut. Zu verschiedenen Aspekten werden Detailfragen gestellt. Die geschlossenen Fragen konnten mit «trifft überhaupt nicht zu» bis «trifft voll und ganz zu» beantwortet werden.

Modul	Anzahl Fragen
Ihr Bild vom BZT Frauenfeld	6
Unterricht	4
Kommunikation und Kooperation	8
Unterstützung	4
Ausstattung und Angebote	1
Offene Fragen	5

2.3 Vertraulichkeit & Datenschutz

Damit von den Auswertungen im vorliegenden Bericht nicht auf die antwortenden Personen geschlossen werden kann, werden die Resultate erst ab folgenden Antwortzahlen ausgewiesen:

- 0 – 4 Antwortende: keine Auswertung für diese Gruppe
- ab 5 Antwortenden: Mittelwerte
- ab 8 Antwortenden: Verteilung der Antworten und
- ab 10 Antwortenden: Bemerkungen im Wortlaut

2.4 Statistische Angaben zu den Befragten

Rücklaufquote

Der Link zum Fragebogen wurde an 290 Lehrbetriebe verschickt. Davon konnten vier Empfänger nicht erreicht werden (E-Mail unzustellbar). Somit konnten 286 Personen an der Befragung teilnehmen. Davon haben 171 die Befragung teilweise ausgefüllt. 162 Personen haben die Befragung komplett ausgefüllt, was einer Rücklaufquote von 57% entspricht.

Die befragten Lehrbetriebe bilden in folgenden Berufen Lernende aus:

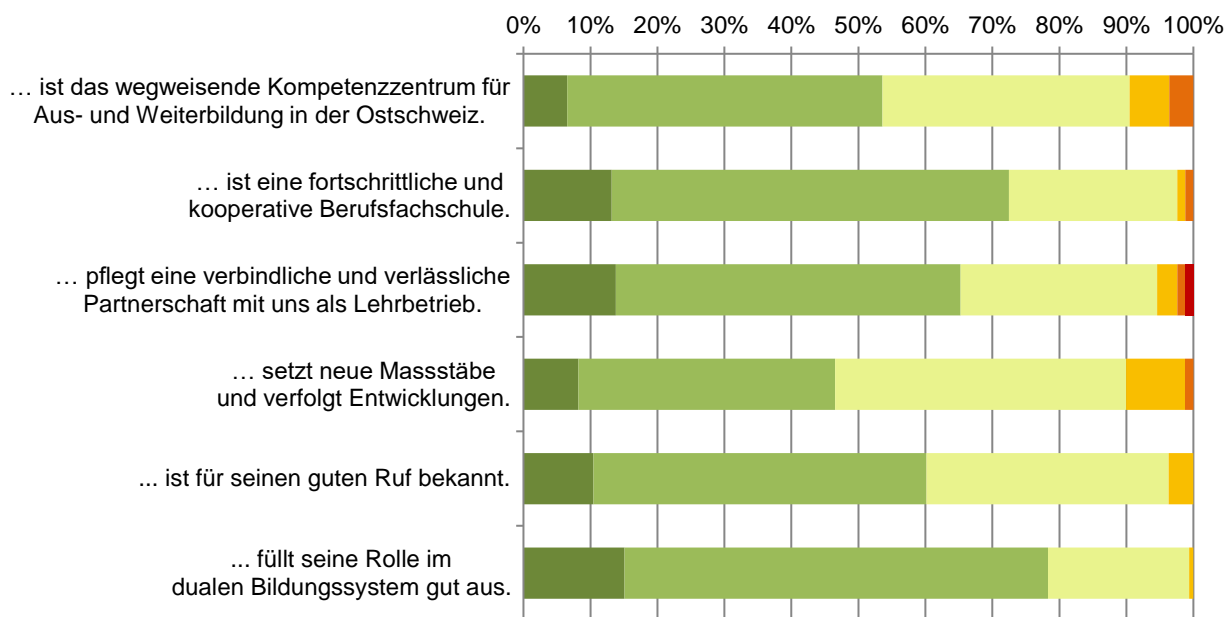
Mehrfachantwort war möglich. Insgesamt haben 155 Personen diese Frage beantwortet.

Lehrberuf	Anzahl Antworten
Anlagen- und Apparatebauer/in EFZ	10
Automatiker/in EFZ	9
Automatikmonteur/in EFZ	10
Elektroniker/in EFZ	9
Heizungspraktiker/in EBA	10
Heizungsinstallateur/in EFZ	15
ICT-Fachmann/-frau EFZ	8
Informatiker/in EFZ	32
Konstrukteur/in EFZ	24
Metallbauer/in EFZ	19
Metallbaupraktiker/in EBA	9
Polymechaniker/in EFZ	35
Produktionsmechaniker/in EFZ	19
Sanitärinstallateur/in EFZ	24
Spengler/in EFZ	7
Sanitärpraktiker/in EBA	11
Total	251

3 Ergebnisse im Detail

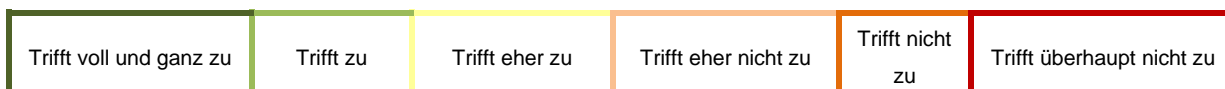
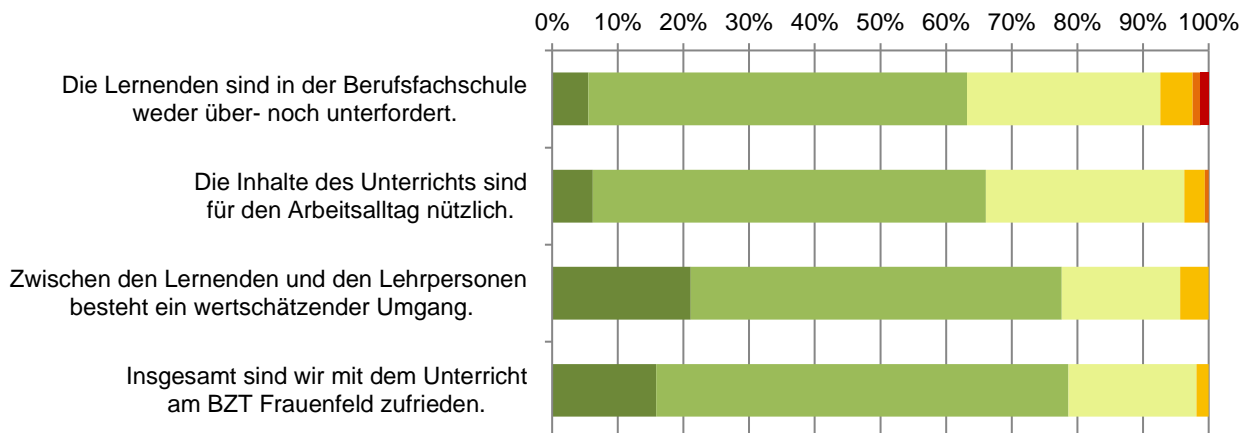
3.1 Ihr Bild vom BZT Frauenfeld...

Bitte beurteilen Sie folgende Aussagen. Das BZT...



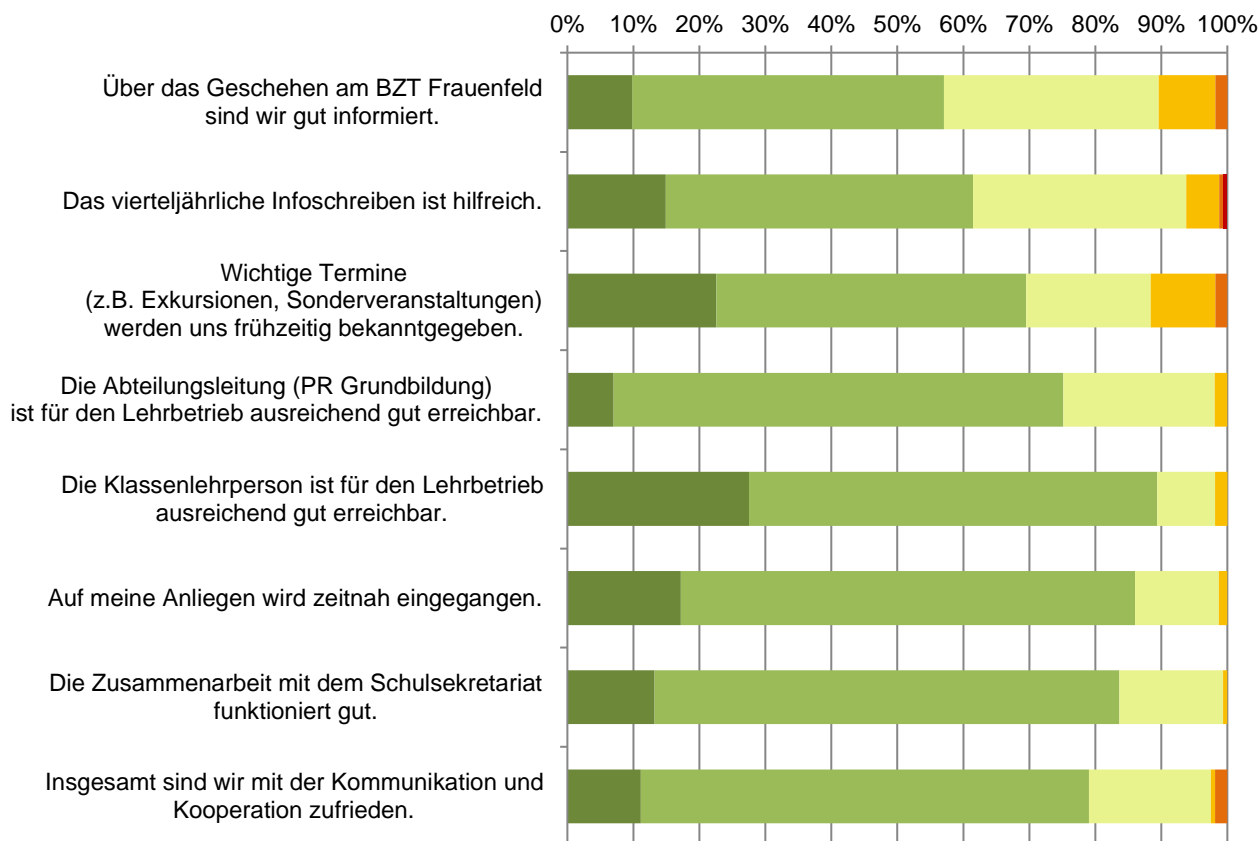
3.2 Unterricht

Bitte beurteilen Sie die folgenden Aussagen:



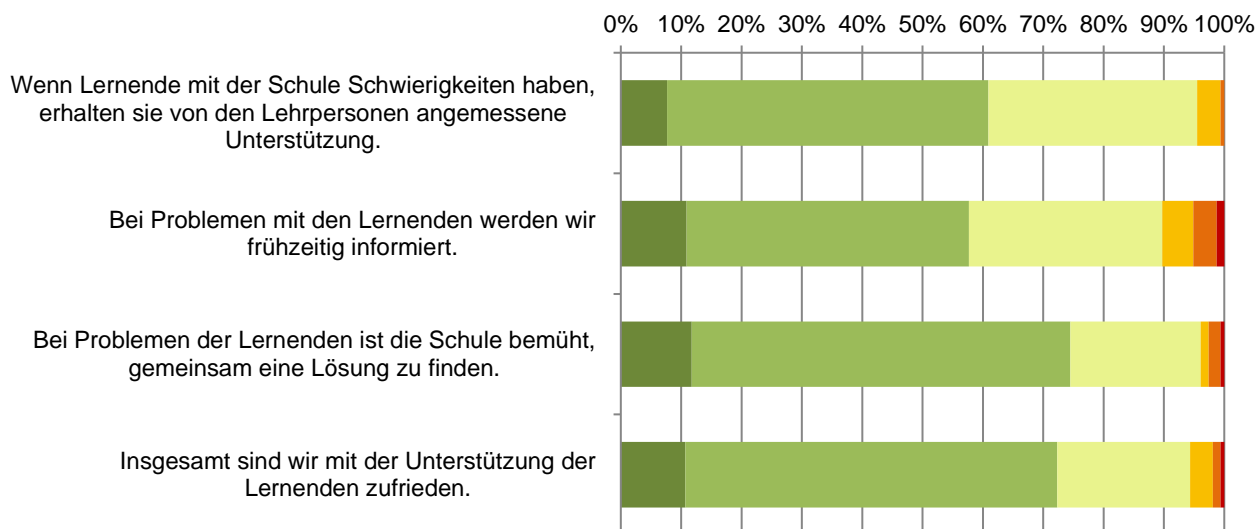
3.3 Kommunikation und Kooperation

Bitte beurteilen Sie die folgenden Aussagen:



3.4 Unterstützung

Bitte beurteilen Sie die folgenden Aussagen:



3.5 Ausstattung und Angebote

Bitte beurteilen Sie die folgende Aussage:

